

国泰人

总第 119 期

GUOTAI

打造高素质高效率团队
创建学习型竞争型企业

2018年第8期

主编：彭卿 执行主编：闻健飞 责编：王国庆、谯忠伦
编委：何力、何晓国、陈永梅、谢璐茜

 国泰实业
GUOTAI INDUSTRY

 25th
1993~2018

25th
1993~2018

— 唯有陪伴 方可安心 —

国泰实业成立25周年

沙区区委书记江涛 调研重庆世界铁人三项 赛筹备情况

□ 高地西湖 张祥林



8月20日，沙坪坝区委书记江涛、区委常委陶世祥、副区长陈桥和相关单位负责人一行前往莲花湖，实地调研了重庆世界铁人三项赛筹备工作情况。

区委书记江涛强调，本次铁人三项赛事是一项具有独特性、多样性特点的国际赛事，各相关部门、镇街要高度重视，紧扣时间节点、迅速行动、全力以赴做好赛事各项工作。要进一步细化工作方案，有效解决存在问题。要强化与市级部门的沟通协调，积极争取政策、资金等各方面支持。要切实改善莲花湖水质，保持游泳赛道清洁。要仔细排查途经公路路况，保持自行车赛道平整。要高度重视交通安保工作，确保赛事举办期间社会安全稳定。要加强全媒体宣传，广泛营造氛围，争取区内外市民的理解支持，确保大赛圆满成功。



相约成共行 欢乐一家亲 “汽车总动员” 国泰实业 8 月欢乐生日趴燃情绽放

□ 国鑫汽车销售

8月24日，“相约成共行 欢乐一家亲”国鑫汽车总动员欢乐生日趴重庆吉利国鑫4S店燃情绽放，国泰实业8月寿星如约而至，让吉利国鑫4S店热闹非凡。

寿星们早早到来、签到入场，领取属于自己的生日帽、生日贺卡，大家纷纷拍照留恋，记录下这一美好的瞬间；与此同时，本次生日会为大家提供了DIY服务，不仅为寿星们准备了精美的专属DIY生日礼物，大家随身携带的手机、车钥匙、可乐瓶等也可以进行DIY刻录，留下生日会温暖的印记，如此独特的创意受到了寿星们的热烈追捧。

活动现场精美冷餐丰富多样，寿星们尽情享受，美味的冷餐让大家沉浸在这甜蜜的生日party中流连忘返。

活动开始前，为大家设置了有趣的“汽车总动员”游园游戏，游戏分为掷飞镖、盲人拼图、欢乐呼啦圈、博瑞GE唐诗对答四个环节；大家兴致勃勃，通过游戏顺利拿到生日礼物的同时还体验到儿时的童趣，岂不快哉。

欢乐的微信摇一摇游戏拉开了本次活动的序幕，寿星们纷纷使尽全力挥动手臂尽情挥洒，脸上洋溢着幸福的笑容。吉利国鑫4S店总经理张晓全为本次生日会发表致辞，同时对大家的生日表达热烈的祝贺，并为5年以上老员工颁发特别制作的纪念证书，预祝在场寿星在今后的岁月里身体健康、万事如意！

随后，现场寿星自由组队参与寿星夺宝游戏，大家齐心协力、斗智斗勇，尽可能花最少的时间将所有的宝贝搬进远景SUV车内，最终第三组获得了比赛的胜利，他们如愿拿走了夏被。

寿星夺宝冠军队伍作为寿星代表上台带领大家欢唱生日歌，动听的歌声回荡吉利国鑫鸣岭展厅，大家一同许下生日愿望，祝大家梦想成真。

活动最后揭晓了微信朋友圈点赞的前三名，与此同时万众期待的终极寿星终于浮出水面，成功获得华为平板1台，本次活动结束。

最后，感谢来自各兄弟公司的寿星们积极参与本次生日会，同时感谢国鑫兄弟姐妹们的辛苦准备和付出，本次活动圆满落幕！



“刹一脚”亮相首届智博会

□ 天行者科技 周开贤



8月23日~25日，首届中国国际智能产业博览会（以下简称“智博会”）在重庆国际博览中心举办。本届智博会由重庆市政府、科技部、工信部、中科院、中国工程院、中国科协共同主办，以“智能化：为经济赋能，为生活添彩”为主题，定位于“国际化品牌、国家级标准、专业性盛会”，为全球智能产业相关行业组织、企业和专家学者搭建集产业盛会、前沿展示、赛事路演、交流研讨、智能体验于一体的交流合作平台。

本次展会围绕全球大数据智能化领域新产品、新技术、新业态和新模式，拟设置综合展区、大企业展区、创新展区、专题展区、智慧体验广场等5个展区。作为响应国家巡游出租汽车行

业转型升级指导方针的企业，也是重庆首个传统出租汽车公司开发的互联网出行服务平台，重庆天行者科技自主研发的刹一脚软件亮相本次智博会，在N5专题展区（N5013）进行展览。

智博会期间，天行者科技不仅给参观者展现演示平日难以见到的车辆实时监控管理后台系统，而且现场的参观者在工作人员的指导下还可操作管理后台，亲身体验包含“车辆管理”、“车况管理”、“车机管理”和“异常管理”功能在内的车管家”大数据应用系统，近距离体验计算机和网络技术带来的便利，了解大数据在提高企业运营管理效率中的实际应用，提升了刹一脚在市场上的知晓度和关注度。

插上梦想的翅膀 飞向成功的彼岸 ——国泰实业 2018 年上半年人行工作总结会成功举行

□ 总公司综合部 向国平



7月27日，国泰实业2018年上半年人行工作总结会在南山召开，国泰实业人行系统员工36人参加了会议。国泰实业旗下各公司人行负责人就各自公司2018年上半年人行行政工作情况及2018年下半年工作计划在会上作了汇报。

总公司综合部部长何力就国泰实业2018年上半年人行工作作了总结发言，她指出：总的来说，在年初彭总提出的“2018，管理工作年”基础上，全体人行同仁积极工作，努力创新，人行工作实现了时间过半、任务过半的目标。一是人员架构更加科学合理；二是规章制度更加落到实处；三是招聘管理工作成绩显著；四是入职体检工作有效开展；五是员工关系更加和谐稳定；六是人行工作抽查全面铺开；七是培训发展工作成效明显；八是OA信息化平台更加完善高效；九是后勤管理工作更加周到细致；十是企业文化活动更加丰富多彩。她同时要求：全体人行系统员工都要打开自己想像的空间、用新的想法、新的思路来工作，工作不只是疲于应付和突然来的暴风雨，工作还应该有蓝天白云、晴空万里，换个打开方式或许收获别样丰富。2018年下半年，要进一步从内控管理、招聘配置、人才梯队建设及培训、档案及OA管理、年终工作、配合协同工作等六方面持续发力，为完成全年任务计划目标而不懈奋斗。

与时俱进、推动目标完成 ——国泰实业 2018 年上半年财务工作总结会圆满召开

□ 总公司财务部 唐敏

7月27日，国泰实业集团财务部在海石公园会议室召开了2018年上半年总结会议及培训，财务部共35人参加了会议。

首先由刚加入公司的6名财务人员进行了自我介绍，新员工毫不怯场，侃侃而谈，老员工也表达了对新员工的欢迎。会场气氛融洽，这让新员工感受到了公司对他们的重视，让他们找到归属感，使其更快的适应公司和工作要求。

其次由选派的财务经理进行工作亮点的介绍与经验分享。发言的代表深入浅出的讲解了自己工作中积累的心得，对自己工作中的亮点毫无保留的给大家讲述，对不足之处也进行了深度剖析。归纳起来谈到以下几个方面：在如今财税大变革中，财务会计不仅仅是记账与算账，而是要上升到管理层面，与时俱进，及时学习新的财税法规，工作中要业财融合，与领导、同事及税务专员要有有效的沟通，优化工作流程，提高工作效率。

会上，彭毅对新版的资产管理进行了宣读。杜天敏对2018年上半年常见实务税收政策进行了盘点与解读。高雪对企业纳税信用等级评定进行了宣讲及对新版的财务考核办法进行了讲解。

最后集团公司财务总监霍平进行了总结发言。霍总从税务筹划、融资工作、资金统筹安排、培训学习、上半年经营状况、资产管理、人员组织架构等方面肯定了2018年上半年取得的工作成绩，提出了下半年的工作要求。要求各产业板块对照年初的计划进行工作梳理，从收入的完整性、成本费用列支的合理合规性，资金管理方面推进下半年的工作，弥补上半年的不足。要求大家一定要有高度的责任感与事业心，继续强化税务管理工作，规范税务管理，有效把控税收风险，主动工作，在工作中学习，不断提高自身业务素质。提倡工作一定要从公司实际出发，制定适合本企业发展的流程制度，规避税收风险，继续增收节支，实现公司经济效益最大化。



NEWS LETTER

国泰简讯

7月17日，渝中区两路口街道办事处组织的无偿献血活动在两路口血液中心举行，物业公司员工也积极参加其中。在现场工作人员的安排下排队填表、测量血压、血常规检查、等候献血。截止目前，物业公司马道金献血5次、金露羽献血2次、向端明献血1次、余晓洪献血1次。

□ 国强物业 金露羽

今年是中国人民解放军建军纪念日91周年，为感谢各位退伍军人在工作中的辛勤付出，同时促使其将军人艰苦奋斗的革命优良传统更好继承和发扬下去。8月1日下午3点30分，在物业公司会议室举行了主题为“清凉夏日，老兵相聚”的座谈会。参与的员工通过自我介绍、畅谈参军经历、分享工作现状、拉歌游戏等环节展现了军人豪情壮志的气质。他们从部队到职场，改变的是时空，不变的却是作风，为他们喝彩、向他们致敬！

□ 国强物业 蒋艳

8月1日，是中国人民解放军喜迎“八一建军节”91周年的光荣日子，蔡家管委会组织园区企业前往北碚区消防武警总队开展慰问活动，新汇源公司参加了本次活动。他们给武警官兵送去慰问品和衷心的祝福问候！通过此次活动中，各企业代表纷纷表示要学习消防战士艰苦奋斗、不畏艰险、昂扬向上的精神，要进一步加强学习交流，构建密切的军民关系，互帮互助。

□ 新汇源 陈家兴

8月7日下午，酒店荣幸的邀请到国家级造型师韩宇瞳老师为酒店的全体女性员工进行个人形象于化妆技巧的培训。

俗话说“没有丑女人，只有懒女人”，姣好的面容不仅可以增进自信，同时也是一种尊重自己、尊重他人的礼仪表现形式。身为职业女性，尤其是服务行业的女性从业者，简约、清丽、素雅，具有个人鲜明特色的妆容，既给人深刻的印象，也为自己的职业形象加分。

□ 88酒店 刘丹

8月13日上午，国强物业下碭沙磁巷管理处客服人员罗安均、杨黎分别收到5-29-10业主刘先生手赠与的“无私奉献，细致贴心；服务优良，态度和蔼”、“客之所至，礼之所及；尽职尽责，服务为民”字样的锦旗，感谢客服人员为其解决难题的暖心服务。此锦旗既是业主对我们物业工作人员极大的肯定，也意味着我们以后的工作更多了一份责任。

□ 国强物业 杨金明

8月20日，总公司综合部及财务部在六楼会议室联合进行了一次培训，内容是《国地税合并后的社保风险应对》，各公司行政主管及财务人员共50人进行了学习。通过此次学习，让大家掌握了国地税合并后国家社保管控要求及纳税人社保计算与风险应对的方法，明确了个税具体计算方式、实施时间及申报规范。

□ 总公司财务部 唐敬

8月23日，首届中国国际智能产业博览会在重庆盛大开幕，国盛·IEC临空经济产业园携手公司天行者科技“剃一脚”、园区智能无人机研发企业代表中天引控参会，国盛·IEC中心充分发挥临空经济示范区核心、园区生态环境优势，积极建设一站式公共配套与企业服务，为园区智能企业赋能，助重庆智能产业腾飞。

□ 国盛·IEC中心 巫晓娇

在参与网约出租车试运营的短短半天的时间里，深刻的感悟到网约出租车给人们带来的方便快捷。

在这里我为司机点赞，炎炎夏日下，司机热情的服务给乘客带来了舒适的乘车体验。乘客上下车司机微笑着帮忙提行李，关好车门。在儿童医院试运营设点，着实解决了乘客打车难以及很多人看完病着急回家的问题。

互联网改变了人与服务的连接方式，改变了每一个人的生活方式，改变了社会资源配置的模式，使得无论是商业运营、公共服务，还是社会治理的基础和人们的安全意识都发生了重大的改变。

□ 天行者科技 韩玉梅

国泰实业 | 25th

1993~2018

唯有陪伴 方可安心

国泰实业成立25周年



www.cqguotai.com



重庆国泰实业发展有限公司成立于1993年8月6日，秉承“以人为善，以人为本”的企业理念，以务实求真、拼搏奋进的精神，不断追求价值创新、持续发展。**2018年8月6日，是国泰实业成立25周年的纪念日。**二十五年春华秋实，二十五年砥砺前行。因为共同的信念，我们一路前行，无论走在城市的哪个角落，无论是客户、同事还是家人，我们感念，感念每个出现在身边的人；我们

感恩，感恩每一位国泰人一路的陪伴。在国泰实业成立25周年特别的日子，作为一段历史的总结，也作为一个新的起点，**国泰实业旗下18家企业，以“唯有陪伴，方可安心”的主题活动在各单位热闹举行，以最真诚的祝福和最热烈的祝贺，庆祝公司生日快乐，祝福所有国泰人节日快乐。**

国泰实业总公司以拍照、答题、共唱生日歌、分享蛋糕、录制视频VCR共同祝福国泰实业25周年，共同分享这25年来发展取得的辉煌成就喜悦，全体活动参与人员都感受到了那种“25年国泰铸就大业，宏图再展新篇章”的精神与决心。

天行者科技公司的庆典活动中，伙伴们穿着统一的服装，当用糯米纸印有国泰实业成立25周年字样的蛋糕推出时，大家齐力点亮蜡烛的瞬间，同岁的伙伴代表们也高呼着“我们25岁了，我与国泰共成长……”，现在的互联网公司从来不乏新潮的祝贺方式，这不，伙伴们用蛋糕作笔，在每个人的脸上都写上了2和5，再共同齐跳抖音上最火的《隔壁泰山》舞蹈来表达对国泰实业成立25周年的祝福与庆贺……

国盛·IEC中心员工早早赶到现场，共同精心布置生日会现场，五颜六色的气球、彰显主题的吊旗、美味可口的生日蛋糕，共同组成了国泰实业司庆日的亮点。在布置完会场后，大家纷纷来到国盛·IEC中心项目大门前，共同拍摄对公司的祝福视频，“二十五载春秋，彰显国泰实力，未来我们同行、共铸国泰辉煌”这两句话体现出国盛·IEC每位员工对国泰实业25年风雨历程的感叹，以及对公司未来的美好祝福。

国富沙磁实业有限公司举办“25载相伴 感恩有您·热烈庆祝国泰实业成立25周年”庆典，整个活动简朴、大方、热烈、喜庆，达到了预期的效果。当日下午，在项目总经理谯忠伦的带领下，所有员工集中到了项目部大会议分享订制的国泰25周年庆生日蛋糕，整个大会场充满国泰实业25周年庆的喜庆气氛，每位员工脸上都挂着喜悦灿烂的笑容，在吹灭国泰实业25岁生日蛋糕蜡烛的那一刻，国



富实业的每位员工都是真诚的默默的祈祷，祈祷“国泰日新月异、再创辉煌”。

还有，国泰出租、国鑫国御、汽博城、国强物业、国创销售、国盛巷新、桂花园加油站、国盛本部、西湖高地、88酒店、沙磁酒店、国盛滨溪、国锦小贷、新汇源等18家公司5大业务领域，以各具特色、精彩纷呈的方式共同相聚在这个特殊的日子，共同庆祝国泰实业25周年庆，感受过去的光荣，同时也开启未来新的梦想。

这25年的发展过程中，国泰实业经历了市场风雨的重重洗礼，取得了累累硕果。正是因为一批批国泰人的忠诚奉献、长期努力，铸就了国泰实业25周年辉煌成就，启程了更为远大的未来。

现今，国泰实业拥有员工4000余名，现已成为一家以汽车产业运营、房地产开发运营、酒店管理、科技开发以及金融业务为一体集成化发展的大型现代企业集团，致力于成为360度全方位服务城市人居生活的服务商与运营商。

时值今日，忆往昔，峥嵘岁月廿五载；看明朝，励精图治更美好。

SPECIAL TOPIC

特别策划

25th

1993~2018

国泰实业 25 周年庆祝有感

□ 国富沙磁 张卫兵

2018 年 8 月 6 日，是国泰实业发展有限公司成立 25 周年纪念日。我作为国泰实业的一员，有幸参与了国泰实业司庆日的系列活动，在国富公司“25 载相伴 感恩有您”庆典活动简朴、大方、热烈、喜庆氛围之中，更加充分地了解了国泰实业 25 年的发展历程、企业文化内涵和未来发展方向，为公司取得的辉煌成就感到无比骄傲和自豪，为公司发展的美好未来充满无比的信心和希望。抚今追昔，感触良多。

要成长，就得努力奋斗！习近平同志说：“幸福都是奋斗出来的”。25 年来，国泰实业从小到大，由弱变强，到现在成为业界的知名企业，整个发展历程无不留下奋斗的足迹、打上奋斗的印记！“特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献”既是公司员工顽强拼搏、努力奋斗的真实写照，也是公司大力弘扬的企业精神。龙腾丰文 62 万方安置房一年之内就交钥匙的庄严承诺，沙磁文化广场三座大桥一百天一座的国富速度，这就是国泰人、国富人引以为豪、呈现给世人的骄人战绩。

要成长，就得超前思维！古语说得好：人无远虑、必有近忧。25 年来，国泰实业能够不断发展壮大，都离不开比别人早走一步、快进一分。从出租车行业到房地产产业，再到现在的汽车、地产、金融、科技、酒店五大板块，重点向科技发力。只有把企业发展的内在逻辑理清了，才会有清晰的发展战略和思维。这一点是国泰人能够抢得先机 and 不断进步的秘诀。

要成长，就得品质说话。俗语说得好：路遥知马力，日久见人心。25 年来，国泰实业一步一步地成长发展，其企业发展理念始终坚持“靠质量立身、以质量取胜”，把做项目品质放在首位，坚持做任何事情都把它当作一件作品来做，而不仅仅是把它当做一件产品为完成；坚持把事情尽量做到极致的理念，不管返工多少、重来几回，都必须确保做到精益求精，力争完美无缺，不留遗憾、不留骂名。公司聘请的专家团队、严格的质量保证的制度规定，始终坚持“过五关斩六将”要求的职业精神，使国泰人对质量、品质的要求在业务树立起了历史的丰碑。

公司二十五周年庆典有感

□ 天行者科技 王坚

一个加入公司一年时间的人，深深地感受到，“二十五周年”是一个文化，是一个品牌，也是一个荣誉，它让我们挥汗如雨而甘之如饴。

二十五周年是一个文化，正如空旷山野之中的桃花灿烂，它的美悠然心会，妙处难言。二十五年来，从善如流，立志如山，行道如水正是使它焕发内在美的阳光，空气和水。因此，这个文化成了我们的期待、准则和骄傲。

二十五周年是一个品牌，正如好雨之于万物，文化对其的浸润厚重而深远。二十五年来，公司利用人才优势，地理优势，人文优势，时间优势，技术优势不断的提高国泰人这个品牌，从而带动着我们的文化不断提升。天道酬勤，人道酬善，商道酬信，业道酬精，这一切让我们的品牌有精神、有情感、有灵魂。

感恩、感动、追忆、展望 ——国泰实业 25 周年

□ 国盛滨溪 刘鑫

忆往昔，二五载春秋，风华正茂；二五载耕耘，硕果累累。

看明朝，励精图治更美好。

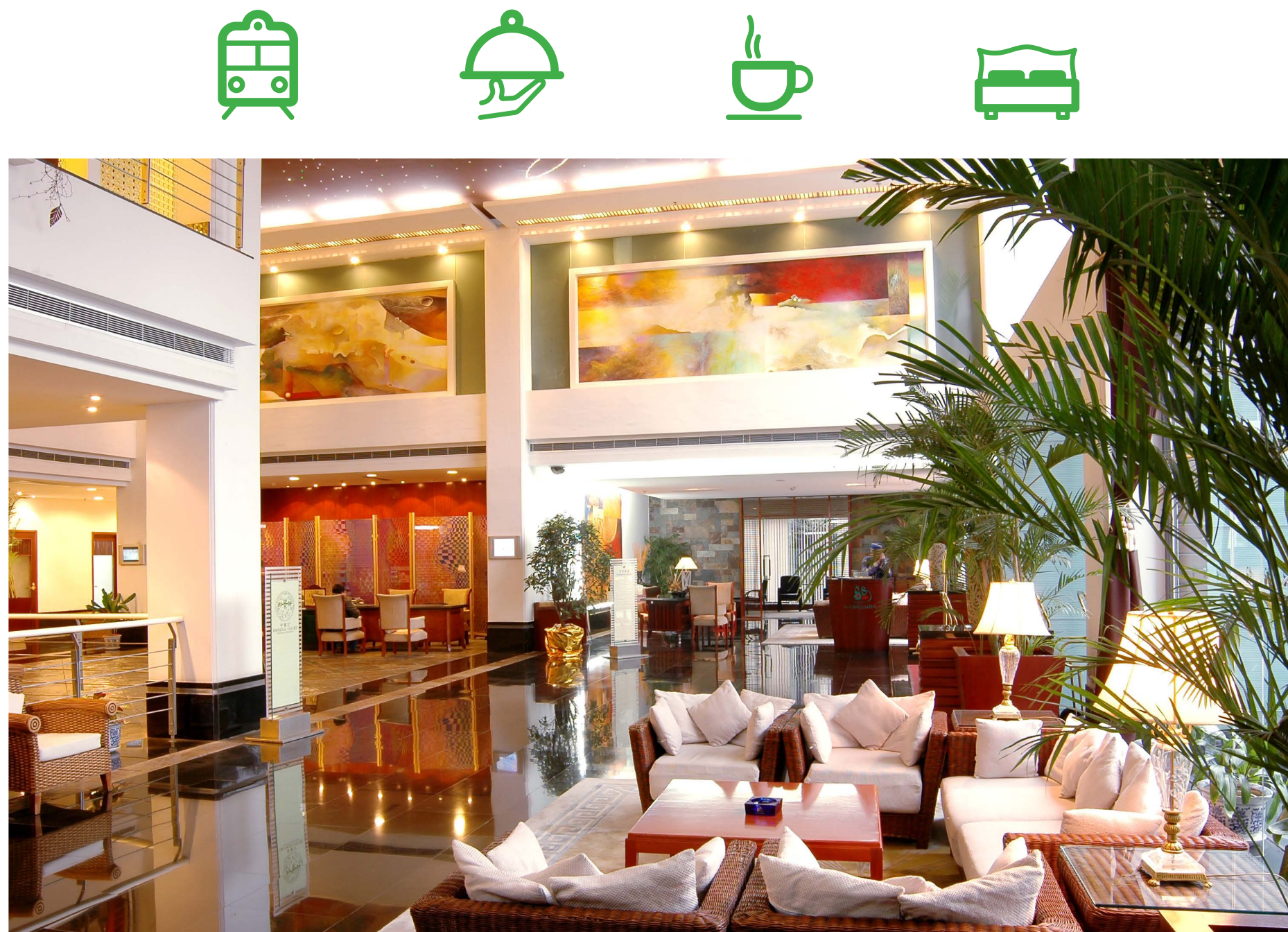
承载着激情与喜悦，国泰实业迎来 25 岁的生日，首先祝福国泰实业生日快乐，祝福国泰实业的员工节日快乐。

能够成为国泰实业的一员，我感到十分的荣幸。感谢国泰实业为我提供一个工作的机会、一个锻炼的平台。在这大半年的学习生活中，让我对公司的企业文化精神有了了解。在办公室和工地现场的工作中，也让我意识到了严谨、高效、优质、快捷的国泰人在用自己勤劳智慧的双手创造的价值；团结、奋进、互助、和谐的国泰人在用自己的优秀品质铸就国泰精神；尊重技术、尊重人才、尊重劳动、尊重事实的国泰人在用自己科学的理念营造活跃的创新发展空间；重奖励轻惩罚、重教育少批评的国泰人在用自己富有特色的奖惩制度营造宽松的工作氛围。

25 岁的国泰实业正如同一位青年，充满了朝气与活力；25 年的国泰实业正如同一位领航者，带领地产业继续向前发展。

25 年风雨历程，25 年春华秋实，25 年艰苦奋斗，25 年争创一流。

在过去的岁月长河里，国泰人用辛勤的汗水，同心同德、众志成城，开创了今日国泰实业在中国机制地产业连续夺冠的新篇章！在未来的岁月里，愿我们国泰人共同用勤劳智慧的双手，奋勇拼搏，努力进取，再次续写国泰实业新的辉煌！

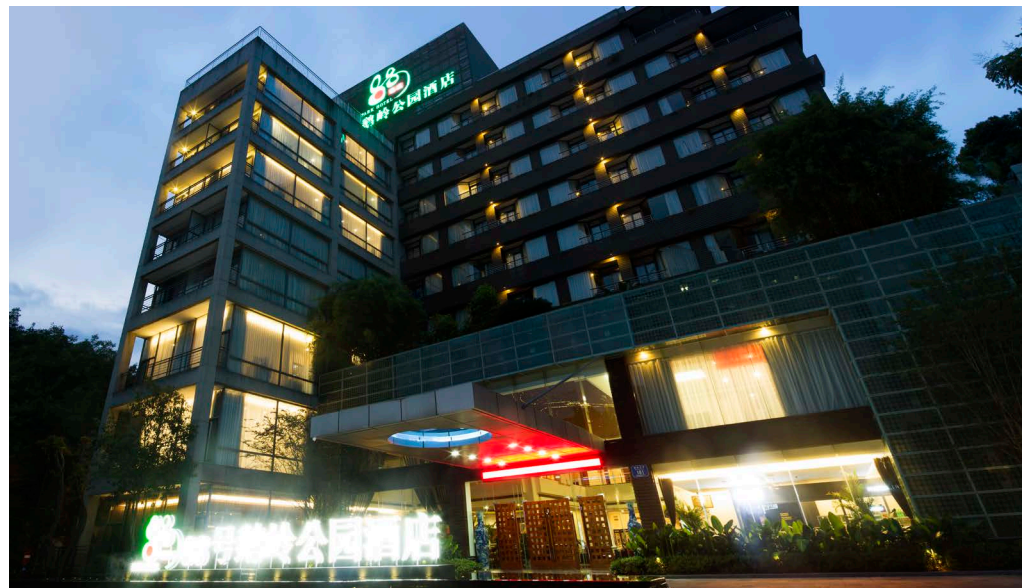


88 号鹅岭公园酒店

88 号鹅岭公园酒店是一家集商务、度假为一体的四星级酒店，同时也是国家金叶级绿色旅游饭店，于 2004 年 10 月正式对外营业，并于 2017 年底重新装修待客。酒店地处渝中区制高点——鹅岭公园旁，步行至地铁一号线鹅岭站、公交鹅岭站仅需两分钟，毗邻佛图关森林公园。

酒店拥有 92 套设计典雅的高级客房及豪华套房。漫溢欧式风情，舒适温馨，高级石材和时尚地毯别具一格。

同时，酒店还提供完善的餐饮服务和会议设施。整个酒店环抱于优美的园林中，新颖的窗边阳台设计，让您亲临两江微风，感受大自然的纯净和清新。



PROJECT
项目亮相





八一建军 战友颂

□ 国盛巷新商管 赵洋

——战友情，一辈子难以割舍的情感

什么是战友？战友就是曾经相遇过，在同一个地点、在同一个军营、在同一个战壕里，相互学习、相互帮助，生死与共。

战友就是回忆以后的一种牵挂、一种记忆、一种情份、一种回味的感叹。

其实，战友就是战友，一旦成了战友，就是永远的战友。可是，在部队时有的天天见面，并没人相互称呼战友，虽然在部队也不曾相识，但是退伍、转业以后，我们却有了一个共同的名字——战友。

战友，是个抽象的名词，是精神上的血亲，融入了生命的名子，要比每个人的名字更重要，更温馨、更具魅力。

战友，是一种别样的情，有永远说不完的话，叙不完的旧，道不尽的喜悦，说不清的感觉，诉不完的忧愁。就算有一天沧海变桑田，那些笑或泪，共同的画面，也会永远留在我们的心里，不会改变。

战友，因为没有各利的杂质，所以没有物欲的浊流，只有共同走过的那一段黄金岁月和艰苦历程。

战友，因为至纯至真，所以如玉壶冰水，似银色月光，让人心生透明、魂魄温馨。

战友，是一张不变的照片，虽然泛黄，在我们的心里，却依然如新，战友是一只沿江而下的帆船，不在乎终点在那里，只看两岸，郁郁葱葱，峰峦叠秀。

战友，是一笔丰厚的，它不会随时间的推移而贬值或遗失（除非失忆了），任谁也不会掠走你这笔的内心宝藏。

战友，它是存在于我们心中最珍贵的记忆或真谛。在你失意或悲伤的时候，它给你抚慰；在挫折的时候；它给你提供价值感和方向感；在你老去时，可以回味、品味，使你重温那段岁月和并肩战斗过的那个年代……

逆境中，战友是一把火，燃烧你的激情，教你屡败屡战、永不言弃；顺境里，战友是一块冰，劝你头脑别发热，宠辱不惊。风雨中，战友是相携相扶的臂膀，是遮风挡雨地那把伞，阳光里，战友是蓝天上飘荡的白云，是雨后的那道彩虹。

战友，就像一杯浓烈的酒，晶莹剔透，此心永鉴，这杯酒存放的时间愈久，回味就愈加绵长。那浓浓的意味，那爽口的芳香，令我们在相聚时，会汹涌澎湃，壮怀不已，当离别后，会细流涓涓，源远流长。

战友相聚就是一道军令，无论在天涯海角，义无反顾。

战友，我们永远是至纯至真的战友，永远是一种牵挂。

客诉背后的故事

□ 国盛巷新商管 刘爽

在这里我分享一个我接到的售后投诉案例吧：

前年8月3日，一位顾客穿着一双鞋面上布满白色斑块的高跟鞋，怒气冲冲的跑到我面前说：“你看看我在你们商场某店铺买的鞋，一千多元，才穿一次就成这样子了，刚刚去店铺说是我人为造成的，太欺负人了，这鞋我绝对不要了，你们让商家给我退了，要不我去投诉你们！”说着，脱下鞋“啪的”扔到了我身上。

此时，我愣了，从小到大从来没有受过这样的对待，委屈的泪水在眼眶里直打转。略带哽咽的说：“姐，你先别生气，我看看鞋子怎么了，你先喝杯水。”我边安抚顾客边拿起鞋子看。虽是心中充满了无限委屈，但还是电话联系了商铺店长来协商解决。店长给顾客解释因为是荔枝牛皮单鞋，由于皮纹较粗，顾客使用了在外面买的无色鞋油，虽说是无色，但它本质上其实是白色，白色鞋油没有擦拭开，所以鞋面才呈现出白糊糊的一片。现在只能收费返厂清洗，且寄回深圳工厂至少需要一个月。

我边听着店长向顾客的解释，边让店铺送来她们日常维护陈列商品的滋润膏，小心翼翼的擦拭鞋面，大约过了十分钟，擦拭面积的鞋面恢复成原样。

我让顾客和店长看着，顾客心悦诚服：“那我买一瓶你们的鞋油，我拿回家擦吧，刚才对不起，主要是刚刚在店铺说是收费处理，还说要等1个月，确实不能接受，姑娘你别往心里去呀。”

顾客对我360度的态度转变，我心里满是成就感和激动。本是顾客无理，我们换位思考，以礼相待，让顾客感受到我们是在诚心为她解决问题。这就是客诉背后的故事。



“刹一脚”风雨无阻 竭诚为您保驾护航

□ 天行者的科技 钱程磊

2018年8月2日，《刹一脚》网约车驻点试运营的第一枪打响了。在艰苦奋斗半年里，科技公司协同出租公司的各位小伙伴，用多少个日夜，换来这么历史性的一天。

在有驻点运营想法的初期，我们疯狂过，我们平静过；我们激动过，我们失落过；在我们迷茫的时候，出租公司总经理王国庆，提出了重要的指导思想，带领我们杀出了一条血路，在我们实施项目拖着蹒跚的步伐时，科技公司副总经理杨利文，在无数个日夜，提出了、推翻了、重提了、改进了，使我们科技公司从一个“团伙”演变成一只“团队”。

我是8月6号中午去重庆医科大学附属儿科医院（下文简称儿科医院）驻点的。初到驻点内心非常的激动，但是没过多久，这炎炎的烈日就盖过了我的激情。我们的驻点是设置在儿科医院露天停车场入口处保安亭旁，现目前可供停靠车位有4个。

“你好，打车不？刹一脚网约车出租，上车走……”初到设点，三三两两工作人员在和过路的人群问询。突然背后走过了的一个中年人，背着小孩问道：“你们哪

个车囊个走哦？囊个收费哦？”“老师，你好，刹一脚网约车是正规的网约车，统一运价打表收费，放心。”一位工作人员急忙解释到。接下来这位中年人咨询了使用问题，就高兴的和小孩上车了……

正在战友们努力奋战的同时，天空不作美，刮起了大风，随后迎来了这场暴风雨。

然而，我们的战友们并没有懈怠，一个人负责住院部问客，一个人负责在驻点岗亭的车辆进入与车辆状况报告；在合理分工下，继续坚守着这份岗位。这时一个赤脚男子奔向岗亭：“还有车么？我老婆生了孩子，现在出院。”由于我实时关注群动态，熟知每个车辆动向，迅速回答：“等一下，还有3分钟就会有一个车。你先去住院部楼下等下，车来了我直接让司机开到住院部门口去。”这位乘客满意的笑了“好好好，我先去通知我老婆！”……

我们的战士们，在第一线用汗水给我们铺路；我们的战士们在第一线用行动为我们证明；我们的战士们，在第一线用服务为我们诠释。我由衷的感谢辛勤奋斗在第一线的同事们，因为有了你们我们刹一脚更精彩。

半个月亮

□ 国锦小贷 王婷婷

2004年父亲在异常激动的情况下帮我填报了一所学校，笔一落直接我被送到了高中所学的“西部大开发”的城市。亲戚、乡邻都知道我去“四川”上学了，尽管那时候我每次都给他们解释“我在重庆，是个直辖市。”

接下来的时光以半年为界，时间飞快，在春季的某个黎明我出发了，北方的春季清冷，父亲用一辆自行车驮着我行李箱，把我送到马路边的车站，他说真是“天都没亮就走啦？”“这么远，不得早走哇”我常因为父亲没有让我再复读心生埋怨。

在夏季晚霞通红的时候我返程回到家，北方紫外线分外的强，母亲被晒的黝黑，一见到我便满脸笑容，接下来给我端上一碗热乎的“羊肉汤。”是的，又是几个月未见。山东人喜欢吃“伏羊”，三伏天吃“羊肉汤”。在农村，入伏后农活减少，人们看着庄稼纵情生长。关系要好的三五户人家，凑份子吃伏羊。父亲知道我爱这个，一个暑假在家总是可以吃上几回。乡村夏季的夜晚，月亮和星星格外的亮，夜空格外的低。可以清晰地看到长而宽的银河，可以数到一颗都不少的北斗星。“明月别枝惊鹊，清风半夜鸣蝉”，异乡的人儿总是觉得家乡的月亮，亮而圆，而我尤其记住了仲夏夜晚，看到的那半个月亮。

北方冬季的干而冷，大风能透心。我不喜欢家里的冬季，只有光秃秃的树干，寒风中无景可观。直到有一年寒假，晚上8点多下起小雪，父亲突然喊我在门外看雪，雪在灯光下亮晶晶的往下飘，分明可以看到它是六角形的冰晶，源源不断，美得窒息。

四年时间除了在这样片段中度过，也在我与父亲的书信中度过，四年时间18封家信，都是些普通的家常和略带教导口气的语言，当时并不觉得可贵，现在想来尤为珍惜。可有时候家书是一扇门，不可轻易打开。

2008年毕业，迂回辗转，留在了重庆。喜欢上了重庆的饮食、喜欢上了重庆的人文风情、更是喜欢上了重庆人的耿直。非常赞同《五城记》里一段话“重庆有明显的长处，它的朝天门码头，虎虎地朝向长江，遥指大海，通体活气便在这种指向中回荡。”一转眼14年，在这里生了根，有了孩子。父母在“年糕”满月的时候来看小外孙，大冬天，带了个羊腿过来，还带了把香菜说是熬汤。父母从来不在我面前提“思念”这两个字，不过他们总觉得纵使扎根再久，再喜欢一座城，还是忘不了家乡的那抹滋味。



Classroom

阳光课堂

浅谈工作态度

□ 国卿汽修 陈静

人的工作态度在很大的程度上能显示出他是否有担负更大责任的可能。同时，一个人的工作态度，也决定了他在事业上的成就。所以，我认为应该树立一种正确的、积极的工作观，以积极、认真的态度去对待自己的工作。

面对4S店售后的各项工作任务中，我觉得态度是服务业的根本。不同的客户有不同的要求，“特别的客户”有“特殊的方式”。各色的人员接待过程，让我们每一个奔波在前线的同事都感身心疲惫。有的来自客户，有的来自产品。为了公司利益，为了提升自我，我们必须时刻保持积极向上的态度，灵活应对各项工作，此时态度仿佛是做服务的根本之道！

一、客户接待室服务顾问最基本的工作之一，我司在每月末会召开下月计划，我服务部门最根本的就是总结本月不足，讲述提升方案，重新获取信心，提高下月服务质量。获取信心，得到提升无谓是完善工作态度之举；

二、服务顾问工作不仅仅需直面客户，还肩负着协调4S店内各职能部门。从维修进度至验车交车，不仅具备专业的汽车知识和沟通能力，还要平衡客户权益与公司利益，在不损伤公司利益的前提下尽可能满足客户需求，保持积极的态度不仅加强同事之间的沟通能力更能得到客户信任，提升公司形象从而获得优越；

三、一个对工作热忱、积极的人，无论自己所从事的是什么工作，都会认为自己的工作神圣的并对此怀着深切的兴趣。对自己的工作热忱的人，不论自己的工作会遇到多少困难，或者需要多少努力，都会用不急不躁的态度去进行，充分发挥自己的主观能动性。只要抱着这种态度，自己一定会成功，一定会实现自己人生的目标。

所以一个人的工作态度在很大的程度上决定其能否胜任某一项工作。如果自己认为目前的工作很重要，那自己对下一项工作也可能抱着‘我以工作成就为荣’的态度，为了达到一定目标而努力拼搏。试想，一个人对工作没有热情，表现得很消极，那自己就不可能在工作上取得任何成就。如果自己认为自己虚弱或是条件不足，会失败，等等，这些想法注定这个人会平庸庸庸地度过一生。反过来，如果认为自己很重要，有足够的条件，是第一流的人才，自己的工作也确实很重要，那么很快就会向成功之路迈进。

综上所述但凡有一点工作经历的人都可以体会到：一个最佳的工作效率来自与积极的工作态度和高涨的工作热情。所以，我很难想象一个对工作淡漠的人会全心全意地投入到自己的工作中、事业上取得辉煌的成就，而对工作兴致勃勃会更好地发挥想象力和创造力，在一个相对较短的时间里取得惊人的成绩。工作态度能表现出一个人的内心世界和价值取向。

工程造价成本管理控制

□ 国富沙磁 李芬

1 项目投资决策阶段的造价管理与成本控制

在工程项目的投资和决策阶段，项目规模的大小、建设水平的高低、建设地区和地点的选择、施工工艺的采用和相关设备的选用等都会对工程的造价造成影响。合理地确定工程规模的大小对工程造价的控制有直接影响，建设标准水平的高低就是要明确施工中的各项指标，它的合理设计也直接影响到工程费用的高低。且工程建设地区要尽量选择靠近原料、燃料提供地和产品消费地的地方，这样可以减少施工中的运输费用同时还可减少流通时间。工程建设地点的选择应尽量考虑土地的节约、地质选择和交通运输条件等因素。施工中工艺、设备的选用要遵循先进适用、经济合理原则。最后，还要对不同的施工方案进行技术和成本的比较，科学决策、正确判断。

2 工程设计阶段的造价管理与成本控制

工程设计阶段的造价管理和成本控制是整个工程成本控制的关键环节，为此我们应主要从以下三个方面着手：

2.1 进行工程前期招标的设计，选择优良的设计单位和设计方法，且在投标的设计阶段要全方位考虑，尽量将工程主体及配套工程结合在一起进行投标的考量，投标设计完成后还要组织专家综合对方案进行评比。

2.2 进行工程的限额设计。项目的限额设计人员要熟练掌握工程预算定额及费用，熟悉材料预算费用，然后进行科学的概算，最后要进行初步设计概算来控制施工图设计及费用的多少。因此，施工中的各个部门要合理分解和使用投资限额，科学地把施工图设计和预算结为一体，将技术和经济有机结合。同时，在施工中还要严格控制设计变更，保证施工限额和费用的稳定性。

2.3 设计阶段要明确应采用合同措施，这样做是为了避免施工中设计方案的随意变更。应当在合同中明确当工程变更或修改的费用额度时的限制条款，通过合同措施加强管理。

逆风飞扬

——致国泰追梦人

□ 国泰出租汽车公司 何晓国



作为一家具有丰富线下经营经验的传统出租汽车企业，在互联网的冲击下，使我们更加深刻地体会到传统巡游出租汽车行业的改革势在必行，转型升级是我们唯一的出路。俗话说的好：逆水行舟，不进则退。我们应顺势而为，突破重围，浴火重生。2016年，《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》，明确指出：积极稳妥地推进出租汽车行业改革，鼓励创新，促进转型，更好地满足人民群众出行需求。既然国家鼓励发展网约车，那我们何必等人家来占领我们的市场，不如我们依法依规发展自己的网约车，这是挑

战，也是机遇。只要硝烟没灭，谁又能出谁胜谁败呢？早在2015年10月，国泰人凭着对市场的敏锐洞察力，迅速地做出了反应，成立了天行者科技公司，重庆出租人自己的打车软件“刹一脚”正式立项，直到2018年7月28日，“刹一脚”出行平台首批网约车顺利抵达山城并完成交车。这一路走来，我们并不轻松，有科技公司同仁对于线上多少个日夜的付出，也有国泰出租汽车公司线下团队辛勤的努力。已逝的时间，我们一步一个脚印，取得了线上线下运营资格，获得了合法经营资质；未来的路，我们明白，一样会很艰难，但只要目标在，我们就会开疆拓土，不断前行。

国泰出租公司的正式管理人员31名，日常管理车辆1080辆，驾驶员2200余名。在行业多年的不断改革中，工作精细化程度不断提高，工作量不断增加。虽然我们将人员如此之精简，但在公司工作成绩上依然保持在行业前列，安服考核佳绩不断，行业主管部门高度认可。但面对市场，传统行业转型升级是必然之路，我们要走的路是：坚定不移地走自主研发平台之路，坚持上自己的网约车，只有这样，命运才掌握在自己手中。目前由于市场对我们“刹一脚”网约车缺乏了解，驾驶员和乘客认可度不高。市场的开拓成为摆在我们面前的首要困难，不管遇到什么困难，我

们首先要将车辆推向市场，要让乘客看到我们的网约车，更要体验我们的网约车。8月1日开始，公司上下一致决定，除了发出去已经上路的车辆，我们还要每天组织公司员工8-9名上路营运，增加车辆的曝光率，但这样一来，公司的管理人员就显得格外捉襟见肘，就连下班后的保卫组也积极站出来配合工作。在外面的员工则每天开车从早上8:00一直开到晚上18:30左右，开车时长接近12个小时。科技公司负责推广的同仁们一站就是一天，没有坐的地方，只有太阳下的炙烤，对于他们来说“大树底下真的好乘凉。”一天下来，大家不是脚踩酸就是腿站软，但第二天又坚持上岗。虽然工作是繁忙的，也是辛苦的，但每一名员工心里有十分清楚，目前企业正处于关键时期，能够跨过去，我们就能成功。时间不允许我们有丝毫的懈怠，困难在我们面前耀武扬威，但面对困难，大家不分彼此，紧紧地抱成团，在外的日晒雨淋，在内的一人多岗，没有人退缩，没有人喊累。

鲁迅说：其实地上本没有路，走的人多了，也便成了路。没有谁能随随便便成功，成功之路的背后更多的是汗水和泪水，偏偏国泰人骨子里就流淌着“不服输、不认输”的基因，虽然目前的形势对我们不利，但我们会逆风飞扬，因为我们相信：风雨之后就有彩虹。

重庆国富沙磁实业有限公司 召开庆“八一”复转军人及军人家属座谈会

□ 国富沙磁 张卫兵



2018年8月1日上午10:00，重庆国富沙磁实业有限公司在重庆国盛物业（集团）有限公司会议室召开庆“八一”复转军人及军人家属座谈会，国盛公司、国富公司的复转军人、军人家属及特邀嘉宾参加了会议，会议播放了《今日中国军队2018》，与会嘉宾与复转军人、军人家属围绕“忆传统、明使命，为沙磁绽放开市作贡献”进行了座谈交流发言，国富公司项目总经理谯忠伦代表公司讲了话，给全体复转军人及军人家属赠送了纪念品，会议由国富公司项目副总经理张卫兵主持。

与会复转军人及军人家属在交流发言中谈道：每年“八一”建军节，公司都要组织召开复转军人座谈会，今年还把军人家属纳入其中，充分体现了公司领导对人民军队的崇高敬意和建设强大人民军队的热切期盼，充分体现了公司领导对复转退伍军人及军人家属的深切关怀和厚爱，极大地激发了广大复转军人及军人家属的光荣感和责任感。

大家谈到：今天我们欢聚一堂，共同追忆人民军队光辉的发展历程和彪炳史册的丰功伟绩，共同重温人民军队的光荣传统和优良作风，共同抒发建设强大人民军队的希冀和良好祝愿，这是纪念“八一”建军节最好的表达和献礼。

大家谈到：过去在军队这所大学校，摸爬滚打、风餐露宿，在血与火洗礼中，在生与死的考验中，大家百炼成钢，用青春和热血谱写了一曲壮丽的赞歌，用行动和生命诠释军人这个特殊职业的性质，为保卫国家的领土安全、人民的幸福做出了

我们应有的贡献，书写了无愧于时代、无愧于人生、无愧于军人称号的精彩篇章。

现如今，大家汇聚在公司的旗帜下，“转业不转志、退伍不褪色”，永远牢记党的宗旨，人民的重托，永远不忘人民军队的培养，把部队严明的组织纪律、严谨的工作作风、严肃的工作态度、敢于担当的军人血性，以及不怕吃苦、勇于拼搏、甘于奉献的好思想、好传统、好作风带到公司来，用自己的实际行动，以优异的工作业绩来证明我们曾经当过兵，曾经是一名军人的价值来证明军人的忠诚、职责和担当。铁打的营盘流水的兵，流水的营盘铁打的兵，生命中有一段当兵的历史，一辈子都不后悔。实践已经证明并将继续证明，广大复转军人队伍是值得信赖的，是能够拉得出、上得去、敢打硬仗、善打恶仗的队伍，无愧于一名光荣的退伍兵的称号。

大家表示：全体复转军人和军人家属，将珍惜公司提供的平台，一如既往在公司的坚强领导下，紧紧围绕公司当前的中



心工作、重点工作、难点工作，扎根各自工作岗位，继续发扬人民军队的光荣传统和优良作风，团结协作，奋力拼搏，尤其是要继续发扬“特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献”的精神，以及要压倒一切艰难困苦，而决不被艰难困苦所压倒的气魄，继续保持军人特有的本色和素质，充分发挥中坚骨干作用，与公司的其他同志一道，脚踏实地，苦干实干、撸起袖子加油干，以优异的工作业绩为公司的发展壮大做出新的更大贡献。

CULTURAL
CONSTRUCTION
文化建设



NOTICE

公告

承古融今，网红重庆新磁场 沙磁巷 9.28 盛大绽放



国盛·天鹅墅 即将撼世首发



中秋 HAPPY MID-AUTUMN FESTIVAL 献礼



绿豆冰沙 Green Bean Paste	60g * 2枚
蜜汁叉烧 Honey Stewed BBQ Pork	75g * 2枚
莲蓉蛋黄酥 Lotus Seed Paste With Egg Yolk	60g * 2枚
香橙果肉 Orange Pulp	75g * 2枚

88号鹅岭公园酒店
预订电话：023-63677888



至尊火腿伍仁 Supreme Ham With Five Kernel	100g * 1枚
蟹黄鱼翅莲蓉 Crab Yellow Shark Fin in Lotus Paste	100g * 1枚
克菲尔奶酪 Kefir Cheese	75g * 1枚
清香白莲蓉蛋黄 White Lotus Seed Paste With Egg Yolk	100g * 1枚
金沙奶黄 Creamy Beans Paste	75g * 2枚
厚禄蓝莓芝士 Morgen Blueberry Cheese	75g * 2枚
滇式火腿 Yunnan Ham	75g * 2枚

88号鹅岭公园酒店
预订电话：023-63677888



广式伍仁 Cantonese Five kernel	100g * 2枚
蟹黄鱼翅莲蓉 Crab Yellow Shark Fin in Lotus Paste	100g * 2枚
香辣牛肉 Spicy & Hot Beef	100g * 2枚
蛋黄豆沙酥 Bean Paste With Egg Yolk	75g * 2枚
提拉米苏 Tiramisu	100g * 2枚
滇式火腿 Yunnan Ham	75g * 2枚
厚禄进口橄榄油 Imported Olive Oil	1瓶
铁观音茶叶 Tieguanyin Tea	1罐

88号鹅岭公园酒店
预订电话：023-63677888



至尊凤梨 Supreme Pineapple	60g * 2枚
清香白莲蓉 White Lotus Seed Paste	60g * 2枚
金沙奶黄 Creamy Beans Paste	60g * 2枚
蜜汁叉烧 Honey Stewed BBQ Pork	60g * 2枚

88号鹅岭公园酒店
预订电话：023-63677888



XO干贝 XO Dried Scallops	75g * 1枚
红酒蔓越莓 Red Wine Cranberry	75g * 1枚
金沙奶黄 Creamy Beans Paste	75g * 1枚
广式伍仁 Cantonese Five Kernel	180g * 1枚
蟹黄流沙 Beans Paste With Egg Yolk	75g * 1枚
金牌白莲蓉 White Lotus Seed Paste	75g * 1枚
绿豆冰沙 Green Bean Paste	75g * 1枚
斑斓金猪草 Multicolored Lotus Seed Paste	75g * 1枚

88号鹅岭公园酒店
预订电话：023-63677888

归家之心更切 归家之路不远

88号鹅岭公园酒店，中秋献礼。

订购热线：023-6367 7888

国泰实业 9 月生日会预告

- 邀请对象：
国泰实业全体 9 月寿星
- 主办方：
重庆国强物业服务有限公司
- 举办时间：
2018 年 9 月 21 日 14:00-17:00
- 举办地点：
大学城陈家桥街道西尊路 188 号
(国盛园墅售楼部旁草坪公园)



www.cqguotai.com